



ОСТОРОЖНО – ЛЕКАРСТВО ОТ ГРИППА ИЛИ НА ВАШЕ ПИСЬМО В ООН НАЧАЛЬНИК ЖЕКА ОТВЕЧАЕТ



Начиналась эпидемия гриппа, в школе объявили карантин. Но те дети и взрослые, кто не успел подцепить вирус, умудрился основательно простудиться. Все рванули в ближайшие аптеки. Я, конечно, тоже рванула покупать проверенное лекарство, снимающее симптомы, облегчающее течение болезни и т.д. Решила брать не несколько пакетиков, а целую упаковку, т.к. в ней всего 10 штук. Принесла домой, но сразу не открыла. Надо ребенку температуру смерить, а градусник, как всегда в таких случаях бывает, потерялся. Пока искали градусник, нашли много интересного, и в том числе такое же лекарство, только купленное раньше и в другой аптеке...

Решила сложить его вместе с новеньким в одну коробочку, чтобы не валялось. Открываю упаковку, смотрю и вижу что-то не то, а что не то пока определить не могу. Достаяю пакетик, а он одинарный, весь какой-то бумаженый и хлипенький. Беру пакетики

чение о качестве. Посмотрела, почитала. Но, зная, как в нашей стране делаются легко разные документики, а от цены зависит их важность, количество пачек и подписей, не сдаюсь. Прошу сделать мне ксерокопии. Конечно, ксерокса нет и копии сделать не на чем. А я говорю, что и сама могу сделать, только бумажки с собой дайте. А мне говорят, что я с ними сбегаю. Пришлось оставить целую упаковочку их лекарства в залог, а для полной моей честности вложить внутрь 10 гривен. Тогда дали. Сделала копии, забрала залоговые ценности, принесла все домой. Вроде бы все нормально, а чувства полного удовлетворения нет. Наоборот, осадочек гаденький какой-то на душе остался.

Ведь документики и впрямь могут быть настоящие (скорее всего так и есть), а вот товар, который по ним продается?.. Решили всей семьей бдительно дальше. Нашли на сайте телефоны компании-распространителя в Украине. На следующий день, прямо с утра звоню туда. Соединили меня с менеджером по регистрации препаратов в госструктурах. Украины. Рассказываю ей о своих подозрениях. Она записала серию и номер партии товара, кото-

Экономика страны познается по ее дорогам, аккуратность женщины – по ее ванной комнате, мужское достоинство – по рукопожатию, а забота государства о людях – по районным поликлиникам. (Михаил Задорнов)

ранее купленные и сравниваю с новенькими: «старые» пакетики скреплены между собой по два, по контуру видна фольга, производственно рельефный край упаковки, нарисованы ножнички и, самое главное, его нельзя разорвать руками, т.к. детям до 15 лет препарат применять нельзя; а вот новенькие пакетики не скреплены между собой по два, легко рвутся руками, никакие ножнички на них не нарисованы и срок годности выбит не с той стороны.

Не знаю почему, но эти мелкие различия меня насторожили. Вспомнила телепередачи о том, что 80% лекарств на рынке фальсификат. Открывать пакетики не стала, т.к. с нарисованными ножничками их у меня всего два, не с чем будет сравнивать если что. Решила проявить бдительность и спросить в аптеке: «В связи с чем такие изменения?». Прихожу в аптеку, жду, пока народ рассосется, чтобы прилюдным скандалом не выглядело. Кладу на прилавок пакетики и так тихонечко спрашиваю: «Это такая должна быть упаковочка или, может, кто-то в поставочке ошибся?». А в ответ откровенный наезд: «Делать Вам (или вам) нечего, сидите, дома и под лупу рассматриваете пакетики, у нас все документы в порядке, а Вы (скорее всего вы) скандал при людях устраиваете!». Оглядываюсь, действительно народ подтянулся. Эпидемия все-таки. А я опять тихонечко: «Вы, конечно, меня извините, но документики очень хочется посмотреть». Долго искали, но дали весь набор: сертификат качества на двух листах и заклю-

рый вызывает у меня опасения, и обещала перезвонить, а я, тем временем, попыталась дозвониться в какую-нибудь организацию по защите прав потребителей. Все время занят телефон. Попыталась дозвониться в центр независимых потребителейских экспертиз – никто не берет трубку (а в справочнике эти организации представлены только телефонами, без указания адреса). Попыталась узнать по 09, дали еще номера телефонов, но результат тот же. А тут уже и представители компании товарораспространителя подоспели с отчетом: «Партии с такой серией и номером не было вообще. Вы не переживайте, ничего не предпринимайте. Мы свяжемся с компанией-производителем, отправим запрос, возьмем товар на экспертизу, завтра утром Вам позвоним и решим, что делать дальше. Спасибо Вам за проявленную бдительность». Вот он, думаю, какой – капитализм с человеческим лицом. Наконец-то и к нам это самое лицо повернуло.

Успокоилась, жду опять утро. Пришло оно, идет тихонечку, к полудню подобралось – тишина. Человеченный капитализм не звонит. Звоню сама. Нет моего менеджера на месте, будет к обеду. Ближе к 15-00 звоню, менеджер нашлся и партия товара, ранее не обнаруженная, нашлась. Только образец из этой партии никак не могут доставить. «Какие проблемы?», спрашиваю – «присылайте гонца, я вам дам образцы и из одной партии, и из другой». Пришлось, пакетики отдала, даже расписку написали вза-

ГРОМАДЯНСЬКИЙ ПОРТАЛ «ПОСТУП»
WWW.POSTUP.ORG.UA

Новини «Поступу»

- В середу 25 квітня 2007 року в офісі громадської організації "Поступ" відбулося підсумкове обговорення проекту нової редакції програми в частині підвищення Активної Громадянської Позиції в суспільстві. У обговоренні взяли участь 17 чоловік. Під час обговорення були наведені основні прояви Активної Громадянської Позиції, а також сформульований метод досягнення поставленої мети – стимулювання розвитку Активної Громадянської Позиції в суспільному середовищі.

- На 6 червня заплановано доповідь на тему "Формування гуманітарного простору в Україні в умовах глобалізації" Жулинського Миколи Григоровича, директора інституту літератури ім. Т.Г.Шевченка Національної академії наук України, академіка, радника Президента України.

- У зв'язку з вихідними 2 та 9 травня офіс організації працювати не буде.

ГО «ПОСТУП» З НАЙКРАЩИМИ
ПОБАЖАННЯМИ ВІТАЄ

3 днем народження

Камінського Євгена Петровича (27 квітня)
Тарасюка Миколу Миколайовича (27 квітня)
Марічева Антона Вікторовича (4 травня)

29.04.2007 планується одностороння поїздка в Ніжин і Качанівку, вартість 120 грн. За детальною інформацією звертатися до Ірини Ткаченко за тел.: 332 7653, 8 050 934 4287

«Споживча лінія» від кредитної спілки «Поступ-Кредит» – до 1000 грн. без забезпечення з можливістю отримання або погашення коштів у будь-який день за пару хвилин.

тел.: 8-067-935-87-16 – Ігор Костін;
8-067-239-41-84 – Андрій Геращенко

мен, правда, без указання яких-либо даних, як в першому класі: «Я, Катя Иванова, взяла у Тани Петрової пакетики с лекарством». Ладно, думаю, по сравнению с участливым лицом капитализма - это мелочи. Сказали: «Ждите, с Вами свяжутся». Конечно, буду ждать.

Не знаю, как было бы, если бы я общалась с этим самым капитализмом с позиции простого обывателя, которого интересует только то, что содержится в пакете. Но тут же гражданская активность или позиция, или, просто, за народ обидно, не позволяют оставить некоторые вопросы без ответов. Кто в доле? Если это фальсификат, то теряет в первую очередь народ свое здоровье, а государство и фирма-производитель – прибыль. Но если это левак, то есть немалое количество неучтенная продукция, то фирма ничего не теряет. А тут еще один вопрос напрашивается: «На каком этапе зарабатывается дополнительный доход, т.к. три страны задействовано: страна-производи-

(Продолжение на стр. 2)

**ОСТОРОЖНО – ЛЕКАРСТВО ОТ ГРИППА
ИЛИ НА ВАШЕ ПИСЬМО В ООН НАЧАЛЬНИК ЖЕКА ОТВЕЧАЕТ** (Начало на стр. 1)

тель, страна – представитель в Европе и наша Украина – третья». А таможня? Сложновато. Составчик препарата такой, что у нас и своих аналогичных ингредиентов завались, а уж по пакетикам расфасовать – так это как ...Тем более, что опыт большой: мы и воду минеральную, и вино, и шампанское, и соки (всего и не перечислишь) можем. Тем более, что конвейеры у нас для этого с «гибкими технологиями», каждый раз по-разному в бутылки продукцию разливают, устают от напряжения, наверное. Как уберечься? Не покупайте дешевые товары на стихийных точках реализации – учат нас с экранов телевизоров. Так не покупаем, покупаем в супермаркетах, где все документики в порядке, а вода «минеральная» из-под крана, цена которой 1,82 за 1 куб (по новому тарифу), стоит столько же за 1 литр, а то и дороже, если «лечебная». Что-то я отвлеклась. Вернемся к нашим лекарствам.

Дождалась я наконец-то отчета о проделанной работе от фирмы, с которой связала меня судьба с помощью лекарства. Позвонили мне и сказали, что были посланы запросы в различные важные инстанции не только в нашей стране, но и в другой стране и получены ответы на все интересующие меня вопросы. А эти самые ответы мне готовы предоставить в письменном виде в любое удобное для меня время, в любом удобном для меня месте и еще разработать план совместных дальнейших действий. Последний пункт меня сразил наповал. Жалко была пятница, вечер, конец рабочего дня. Пришлось отложить такое важное мероприятие до понедельника.

В понедельник, прямо в 10-00 мне позвонили и сказали, что приедут, куда скажу. Я решила встретиться на нейтральной полосе, возле супермаркета. Приезжаю – меня встречают две дамы. Одна (судя по шубе) уже начальник, а другая еще нет. Но обе – сама любезность: «Документы у нас все с собой в машине, но Вам не совсем удобно будет их там читать. Давайте присядем где-нибудь в кафе, Вы не волнуйтесь, мы Вас приведем и отвезем, как скажете и куда скажете. А в машине еще третья дама ждала. Сели в машину, приехали. Рядом два входа в ресторан и пиццерию. Повели в ресторан, там спокойнее. По большому счету, нам, татарам, все равно, где их бумажки читать. Но если капитализм не только к нам лицом, а еще улыбается и ведет в ресторан, то почему бы и нет. Расположились с комфортом: скатерти белые, розочка в вазочке настоящая, сервировка отличная. Заказ сделали без фанатизма, блинно-кофейно-чайный (накануне масленица была). И тут наконец-то мне начали показывать различные документики.

Первый, наверное, самый важный, адресован уважаемому господину из страны – представителя производителя лекарственных препаратов в Европе, в котором его благодарят, восхищаются им, а заодно просят разъяснить, как должна выглядеть новая упаковка на этом самом препарате от гриппа

и простуды. Что ответил уважаемый господин из загадочной страны горнолыжных курортов, я не знаю. Но остальные документы подготовлены были с особой тщательностью и отвечали на все, интересующие меня, вопросы: на сколько (мм) один пакетик может отличаться от другого, как легко его можно разорвать руками при первой необходимости, и ножнички нарисованные там тоже не нужны, и фольга прессованная тоже не обязательна. Главное, чтобы герметично было упаковано. А в сертификате качества тоже все стало понятно, как божий день: какие ингредиенты входят и сколько граммов. А вот в сертификате, который мне дали в аптеке, так не было расписано. Там по-умному: требования – положительные, результат – положительный; требования – средние, минимальные, относительно стандартные, а результат – 101%, 103%, стандартное отклонение – 1,8%. Ничего не понятно несведущему человеку. Поэтому для меня, как для представителя тупых, подготовили специальный сертификат. В нем русским по белому было все расписано до мельчайших подробностей, как выглядит лечебный порошок. А пока я это все пыталась читать в перерывах между едой, кофе-питием и разговорами обо мне, моей семье, моей профессией и видом деятельности, а комплиментов столько от бабья я и вовсе никогда не слышала, особенно относительно моей гражданской сознательности.

Еще мне рассказывали, какая дорогая экспертиза, т.к. производится она только в той стране, где делают сам препарат по запросу европейской страны, которая распространяет, которую мы должны со своей стороны попросить сделать эту самую экспертизу. Без пол литра не поймешь. А я ж опять вопросы задаю: «Почему, в то время как любой уважающий себя производитель ищет способы, чтобы уберечь свою продукцию от подделок и усовершенствовать степени защиты упаковок, ваш производитель, наоборот, упростил все до смешного?» Ответ, (как говорит Задорнов, «наберите в грудь больше воздуха») специально для меня: «Так эпидемия. На заводе-производителе в солидной северо-американской стране была одна линия, она не справлялась с растущими потребностями в данном препарате. Поэтому пришлось рядом поставить еще две линии. И где уж тут думать о степенях защиты, когда надо растущий спрос удовлетворять. А экспертиза ну очень дорого стоит, ну просто очень, простому обывателю это не под силу».

И план дальнейших совместных действий состоит в следующем: если у меня, после глубокого ознакомления со всеми вышеперечисленными документами, а также глядя на сомнительные пакетики, купленные специально для меня из той же партии, в той же аптеке, где и мои, после такой душевной беседы в таком солидном заведении,

после такого количества лестных высказываний по поводу моих душевных и человеческих качеств, остались какие-то сомнения по поводу качества препарата, мы сразу отсылаем его на экспертизу. Слово последнее за мной, т.к. они, представители всех солидных компаний в Украине в подлинности и качестве своего товара уверены. И я тоже уверена, что на мой запрос в ООН начальник ЖЕКа ответит, что все именно так, как написано в серьезных документах. Мы обменялись визитками, опять комплиментами, договорились дружить семьями, меня привезли домой, и обещали проводить воспитательные беседы с персоналом аптек. А еще, сидя в ресторане, я попросила дать копии документов, подготовленных специально для меня. После недолгого переключивания их с места на место, мне выдали мою часть этих самых документов на их взгляд важных для меня. Что именно мне дали, я смотреть не стала, сложила в папочку. Дома решила взглянуть. Достала из папочки документики в полной уверенности, что дали копии всех тех, что я читала во время непринужденной беседы. А дали инструкцию по применению препарата. Ладно, думаю, почитаю инструкцию. Самый главный пункт любой инструкции – противопоказания. Сравниваю: на упаковке в этом пункте перечислено много различных позиций и в том числе аллергия на отдельные ингредиенты и дети до 15 лет, а вот в новой инструкции, которую мне дали только два пункта – аллергия и дети до 12 лет. Странно.

На этом моя гражданская активность пока закончилась. Позицию, наверное, выбрала неправильную.

Независимая экспертиза – эта та, результат которой не зависит от степени заинтересованности сторон. Любой сознательный гражданин должен иметь право принести в пакетиках (бутылочках, баночках и т.д.) товар, который вызывает у него сомнения или опасения, в соответствующую инстанцию. А она, эта самая инстанция, должна провести химический (биологический и т.д.) анализ, на основании результата которого у этого сознательного гражданина появляется возможность подать гражданский иск, возбудить уголовное дело или принести свои искренние извинения. Это в идеале. На самом деле наоборот. Нужно основание для проведения такого анализа. Вот здесь-то и вступает в силу степень заинтересованности сторон в конечном результате. Чтобы окончательно разобраться и пол-литра не поможет.

Граждане, пробуйте всё, не отходя от кассы. Если остались живы, значит, вы купили качественный товар. Так написано в документах. И ничего, что он отличается от того, который вы видели ранее. Фирмы не могут сообщать каждому об изменениях. А если плохо себя чувствуете, значит, ваши внутренности не приспособлены для правильного восприятия продукта такого высокого качества. Работайте над собой!

**Анна Цесаренко,
член «Поступа»**

БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ПОСТУП» ДЛЯ СПЛАТИ ЧЛЕНСЬКИХ ВНЕСКІВ			
ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ	ЧЛЕНСЬКИЙ ВНЕСОК ЗА _____ 200_ РОКУ	БАНК ОДЕРЖУВАЧА	ЗФ ВАТ КБ «ХРЕЩАТИК», м. КІЇВ
	ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ		МФО 322595
ОДЕРЖУВАЧ	ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ПОСТУП»	РАХУНОК №	2600822012522
	КОД ЄДРПОУ 26089233		

Редколегія № 180: члени ГО «ПОСТУП» – Капустіна Н., Шестаченко С., Гавва М., Шевченко В., Твердохліб М., Коваленко О.